

Imię i nazwisko (nazwa) oraz adres Kupującego:	Osoba kontaktowa:
	Telefon stacjonarny:
	Telefon komórkowy:
Adres zwrotny do odesłania towaru: <i>(Jeżeli jest identyczny z powyższym, nie należy wypełniać!)</i>	E-mail:
	Uwagi:

Towar reklamowany:
Data zakupu/zamówienia: (Data wystawienia faktury)
Numer faktury/dowodu sprzedaży:
Numer zamówienia: (w przypadku sprzedaży w sklepie internetowym)

Propozycja sposobu rozpatrzenia reklamacji:	TAK	NIE
Dostarczenie towaru		
Towaru nie dostarczać ponownie, wystawić wyłącznie notę korygującą		
Wymiana towaru		
Zwrot ceny zakupu		
Inne		

Numer rachunku	Symbol zmienny (VS)	Uwaga:

Wypełnia sprzedawca

Towar zostanie przyjęty do postępowania reklamacyjnego na następujących warunkach:

1. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć, jako nieodłączną część niniejszego protokołu reklamacyjnego, kopię dokumentu podatkowego, faktury lub ewentualnie dowodu dostawy wystawionego przy sprzedaży wskazanego towaru.
2. Towar zostanie przekazany Sprzedawcy do postępowania reklamacyjnego w stanie kompletnym, w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zapewniającym towarowi dostateczną ochronę podczas transportu (za to opakowanie odpowiada klient), na koszt klienta.
3. W przypadku wysyłki towaru Kupujący jest zobowiązany zapakować go w odpowiednie opakowanie w taki sposób, aby nie doszło do jego uszkodzenia lub zniszczenia.
4. Towar nie może zostać uszkodzony mechanicznie przez klienta. Próby naprawy towaru podejmowane przez klienta są niedopuszczalne i mogą zostać uznane za reklamację bezzasadną!
5. Dostawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację na korzyść klienta w możliwie najkrótszym terminie, a towar zostanie przygotowany do odbioru u Dostawcy najpóźniej w terminie 30 dni od dnia przyjęcia. W przypadku przekazania do reklamacji towaru niekompletnego Dostawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia tego terminu.
6. Reklamujący przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że mogą zostać mu naliczone koszty związane z reklamacją bezzasadną.

Podpisując niniejszy protokół reklamacyjny, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z Warunkami Handlowymi i akceptuje je w pełnym zakresie.

Data: _____

Podpis Kupującego: _____

Data przyjęcia reklamacji:

Reklamację rozpatruje:

Stanowisko Sprzedawcy:

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Sposób rozpatrzenia reklamacji:	TAK	NIE
Dostarczenie nowego towaru		
Towar nie zostanie ponownie dostarczony, wystawiono notę korygującą		
Wymiana towaru		
Inny sposób rozpatrzenia reklamacji		

H A V L Í K
APOTEKA

Data: _____

Podpis Sprzedawcy: _____