

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vyplní zákazník

Jméno a adresa Kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon:
	Mobil:
	E-mail:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu/Objednávky:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/prodejky:

Číslo objednávky (u e-shop prodeje):

Podrobný popis reklamace:

Návrh způsobu řešení reklamace:	ANO	NE
Dodat zboží		
Zboží již nedodávat, vystavit pouze dobropis		
Výměna zboží		
Vrácení kupní ceny		
Jiné		

Vaše číslo účtu:
Vrácení kupní ceny **nelze uskutečnit na žádných provozovnách ani prodejnách** Prodávajícího.
V případě **oprávněné reklamace** bude kupní cena nebo její části **zaslaná na výše uvedený účet Kupujícího.**

Číslo účtu	VS:	Poznámka:

H A V L Í K
APOTEKA

Vyplní prodávající

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování reklamace je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie daňového dokladu, faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
5. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis Kupujícího: _____

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Způsob vyřízení reklamace:

Způsobu vyřízení reklamace:	ANO	NE
Dodání nového zboží		
Zboží již nebude dodáno, vystaven dobropis		
Výměna zboží		
Jiný způsob vyřízení reklamace		

Datum: _____

Podpis prodejce: _____