HAVLÍK
APOTEKA

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vyplní zákazník

Meno a adresa Kupujúceho:	**Kontaktná osoba:** **Telefón:** **Mobil:** **E-mail:**
Spätná adresa na zaslanie tovaru: (Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevypĺňajte!)	**Poznámky:**

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu/Objednávky:
(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry/predajky:

Číslo objednávky (pri e-shopovom predaji):

Podrobný popis reklamácie:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:	**ÁNO**	**NIE**
Dodať tovar		
Tovar už nedodávať, vystaviť iba dobropis		
Výmena tovaru		
Vrátenie kúpnej ceny		

Vaše číslo účtu:
Vrátenie kúpnej ceny **nie je možné uskutočniť na žiadnej prevádzke ani predajni Predávajúceho.**
V prípade **oprávnenej reklamácie** bude kúpna cena alebo jej časť **zaslaná na vyššie uvedený účet Kupujúceho.**

Číslo účtu	**VS:**	**Poznámka:**

HAVLÍK
APOTEKA

Vyplní predávajúci

Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok::

1. Pri uplatňovaní reklamácie je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia daňového dokladu, faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný predávajúcemu na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo v obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozerať ako na neoprávnenú reklamáciu!
5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený na vyzdvihnutie u dodávateľa. Ak zákazník odovzdá na reklamáciu nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo túto lehotu predĺžiť.
6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: _____ **Podpis Kupujúceho**: _____

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predajcu:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Spôsob vybavenia reklamácie:	**ÁNO**	**NIE**
Dodanie nového tovaru		
Tovar už nebude dodaný, vystavený dobropis		
Výmena tovaru		
Iný spôsob vybavenia reklamácie		

Dátum: _____ **Podpis predajcu**: _____